

Befragung zur Kundenzufriedenheit

Ihre Meinung zum Kurs und zum Service der KVHS Donnersbergkreis ist uns sehr wichtig, um die Qualität unserer Angebote sicherzustellen und ggf. weiterzuentwickeln. Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit und beantworten Sie die folgenden Fragen! Gern auch anonym. Sie können uns den Fragebogen per Fax unter 06352/710-257, per Post (KVHS Donnersbergkreis, Uhlandstr. 2, 67292 Kirchheimbolanden) oder über die zuständige KVHS-Außenstelle zukommen lassen.

Kursnummer der besuchten Veranstaltung:

Ort der Veranstaltung:

Kurstitel

Kursbeginn

1. Wie sind Sie auf die Veranstaltung aufmerksam geworden?

Programmheft
 Homepage der KVHS Donnersbergkreis
 Flyer
 Facebook
 Printmedien
 Beratung eines KVHS-Mitarbeiters
 Email der KVHS
 Anderes

2. Bitte bewerten Sie: Wie zufrieden waren bzw. sind Sie mit den einzelnen Aspekten der Veranstaltung / des Kurses?

	sehr zufrieden	Zufrieden	weniger zufrieden	nicht zufrieden	kann ich nicht beurteilen
Lerninhalte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anwendbarkeit des neuen Wissen im privaten bzw. beruflichen Alltag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fachwissen des Dozenten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rhetorik des Dozenten (Stimmelage, Stimmlautstärke, Sprechgeschwindigkeit)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fähigkeiten des Dozenten, die Kursinhalte anhand einschlägiger Beispiele zu vermitteln und zu erklären	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eingehen des Dozenten auf die Teilnehmer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Lernatmosphäre im Kurs insgesamt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eingesetzte Lernmethoden (z.B. Rollen-spiele, Diskussion, Gruppenarbeit)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Das eingesetzte Arbeitsmaterial & Medien (z.B. Material, Kopien, Computer, Bücher, CDs etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Räumlichkeiten, in denen die Veranstaltung stattfand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Persönliche Bemerkung zum Kurs / zur Veranstaltung

4. Kursangebot

Würden Sie den Kurs weiterempfehlen? Ja Nein
 Würden Sie den Dozenten weiterempfehlen? Ja Nein

Würde Sie ein
 a) Folgekurs interessieren? Ja Nein
 b) ganz anderer Kurs interessieren? Ja Nein

Wenn ja, welcher:

5. Bitte bewerten Sie, wie zufrieden Sie mit den einzelnen Aspekten der Serviceleistungen der KVHS/Außenstelle sind:

	sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	nicht zufrieden	kann ich nicht beurteilen
Erreichbarkeit der KVHS/Außenstelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freundlichkeit der KVHS/Außenstelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bearbeitungszeit Ihrer Anfragen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beratung bei Fragen zur Kursauswahl/Programm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anmeldeverfahren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Persönliche Bemerkung zum Service der KVHS / Außenstelle

Danke für Ihre Zeit und Aufmerksamkeit! Ihr KVHS-Team