

## Wie war's online?

Fragebogen zur Kundenzufriedenheit – Online-Angebote

Ihre Meinung zur Schnupperstunden/zu Kurs/zum Vortrag und zum Service der KVHS Donnersbergrkreis ist uns sehr wichtig, um die Qualität unserer Angebote stetig zu verbessern. Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit und beantworten Sie die folgenden Fragen!

Kurstitel

---

Kursbeginn

---

Kursleitung

---

### 1. Wie sind Sie auf die Veranstaltung aufmerksam geworden?

- Programmheft       Homepage der KVHS Donnersbergrkreis  
 Zeitung               Facebook/Instagram  
 Flyer                   Beratung eines KVHS-Mitarbeiters  
 Email der KVHS       Anderes \_\_\_\_\_

### 2. Bitte bewerten Sie die Rahmenbedingungen der Veranstaltung/des Kurses

	trifft zu	trifft teilweise zu	trifft nicht zu
Die Übertragung des Online-Kurses / der Online-Stunde verlief störungsfrei	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Übertragungsort des Dozenten war angemessen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Tonübertragung war einwandfrei (ohne Hintergrundgeräusche)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Bildübertragung war einwandfrei (ohne Verzögerungen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die technische Unterstützung war angemessen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Das Anmeldeprocedere über die vhs.cloud funktionierte reibungslos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Der Beitritt in den Kurs funktionierte reibungslos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Platz für Verbesserungsvorschläge:

Was hätten Sie sich gewünscht / Was hat Ihnen gefehlt?

---



---



---



---

### 3. Zum Seminarsgeschehen

	trifft zu	trifft teilweise zu	trifft nicht zu
Der Inhalt der Veranstaltung entsprach der Kursbeschreibung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Der Inhalt der Veranstaltung entsprach meinen Erwartungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Inhalte wurden verständlich vermittelt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Das Konzept des Kurses war gelungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Inhalte waren methodisch gut aufbereitet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fragen/Erfahrungen der Teilnehmenden wurden angemessen berücksichtigt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Übungen/Gruppenarbeiten wurden verständlich angeleitet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die zeitliche Gliederung war gelungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Kursunterlagen (falls vorhanden) sind gut.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 4. Alles in allem

	trifft zu	trifft teilweise zu	trifft nicht zu
Das Gelernte kann ich unmittelbar anwenden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die vermittelten Seminarinhalte qualifizieren mich fachlich/persönlich weiter.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Das angestrebte Lernziel wurde erreicht.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mit der Veranstaltung war ich zufrieden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 5. Zum Abschluss

Besonders gefallen hat mir:

---



---

Nicht gefallen hat mir:

---



---

### WISSENSDURSTIG?

Womit können wir Ihr Interesse noch wecken?

---



---

Wann sollte die Veranstaltung stattfinden bzw. wie lange sollte sie dauern?

---

Online  Präsenz

Danke für Ihre Zeit und Aufmerksamkeit! Ihr KVHS-Team