**Wie war’s online?**

Fragebogen zur Kundenzufriedenheit – Online-Angebote

Ihre Meinung zur Schnupperstunden/zu Kurs/zum Vortrag und zum Service der KVHS Donnersbergkreis ist uns sehr wichtig, um die Qualität unserer Angebote stetig zu verbessern. Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit und beantworten Sie die folgenden Fragen!

Kurstitel: Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

Kursbeginn: Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

Kursleitung: Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

1. **Wie sind Sie auf die Veranstaltung aufmerksam geworden?**

|  |  |
| --- | --- |
| [ ]  Programmheft | [ ]  Homepage der KVHS Donnersbergkreis |
| [ ]  Zeitung | [ ]  Facebook/Instagram  |
| [ ]  Flyer  | [ ]  Beratung eines KVHS-Mitarbeiters |
| [ ]  Email der KVHS | [ ]  Anderes Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |

**2. Bitte bewerten Sie die Rahmenbedingungen der Veranstaltung/des Kurses**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | trifft zu | trifft teilweise zu | trifft nicht zu |
| Die Übertragung des Online-Kurses / der Online-Stunde verlief störungsfrei |[ ] [ ] [ ]
| Übertragungsort des Dozenten war angemessen |[ ] [ ] [ ]
| Die Übertragung des Online-Kurses / der Online-Stunde verlief störungsfrei |[ ] [ ] [ ]
| Die Tonübertragung war einwandfrei (ohne Hintergrundgeräusche) |[ ] [ ] [ ]
| Die Bildübertragung war einwandfrei (ohne Verzögerungen) |[ ] [ ] [ ]
| Die technische Unterstützung war angemessen |[ ] [ ] [ ]
| Das Anmeldungsprocedere über die vhs.cloud funktionierte reibungslos |[ ] [ ] [ ]
| Der Beitritt in den Kurs funktionierte reibungslos |[ ] [ ] [ ]

**Platz für Verbesserungsvorschläge:**

**Was hätten Sie sich gewünscht / Was hat Ihnen gefehlt?**

Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

**3. Zum Seminargeschehen**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | trifft zu | trifft teilweise zu | trifft nicht zu |
| Der Inhalt der Veranstaltung entsprach der Kursbeschreibung |[ ] [ ] [ ]
| Der Inhalt der Veranstaltung entsprach meinen Erwartungen |[ ] [ ] [ ]
| Die Inhalte wurden verständlich vermittelt |[ ] [ ] [ ]
| Das Konzept des Kurses war gelungen |[ ] [ ] [ ]
| Die Inhalte waren methodisch gut aufbereitet |[ ] [ ] [ ]
| Fragen/Erfahrungen der Teilnehmenden wurden angemessen berücksichtigt |[ ] [ ] [ ]
| Übungen/Gruppenarbeiten wurden verständlich angeleitet |[ ] [ ] [ ]
| Die zeitliche Gliederung war gelungen |[ ] [ ] [ ]
| Die Kursunterlagen (falls vorhanden) sind gut. |[ ] [ ] [ ]

**4. Alles in allem**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | trifft zu | trifft teilweise zu | trifft nicht zu |
| Das Gelernte kann ich unmittelbar anwenden. |[ ] [ ] [ ]
| Die vermittelten Seminarinhalte qualifizieren mich fachlich/persönlich weiter. |[ ] [ ] [ ]
| Das angestrebte Lernziel wurde erreicht. |[ ] [ ] [ ]
| Mit der Veranstaltung war ich zufrieden |[ ] [ ] [ ]

**5. Zum Abschluss**

**Besonders gefallen hat mir:** Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

**Nicht gefallen hat mir:** Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

**WISSENSDURSTIG?**

**Womit können wir Ihr Interesse noch wecken?**

Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

**Wann sollte die Veranstaltung stattfinden bzw. wie lange sollte sie dauern?**

Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

[ ]  Online [ ]  Präsenz

**Freiwillige persönliche Angaben:**

[ ]  weiblich [ ]  bis 18 Jahre [ ]  bis 35 Jahre

[ ]  männlich [ ]  bis 55 Jahre [ ]  älter

[ ]  divers

**Danke für Ihre Zeit und Aufmerksamkeit! Ihr KVHS-Team**