**Wie war’s?**

Fragebogen zur Kundenzufriedenheit

Ihre Meinung zum Kurs/Workshop/Vortrag etc. und zum Service der KVHS Donnersbergkreis ist uns sehr wichtig, um die Qualität unserer Angebote stetig zu verbessern. Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit und beantworten Sie die folgenden Fragen!

Kurstitel: Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

Kursbeginn: Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

Kursleitung: Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

1. **Wie sind Sie auf die Veranstaltung aufmerksam geworden?**

|  |  |
| --- | --- |
| [ ]  Programmheft | [ ]  Homepage der KVHS Donnersbergkreis |
| [ ]  Zeitung | [ ]  Facebook/Instagram  |
| [ ]  Flyer  | [ ]  Beratung eines KVHS-Mitarbeiters |
| [ ]  Email der KVHS | [ ]  Anderes Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |

**2. Bitte bewerten Sie die Rahmenbedingungen der Veranstaltung/des Kurses**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | trifft zu | trifft teilweise zu | trifft nicht zu |
| Der Veranstaltungsraum war geeignet |[ ] [ ] [ ]
| Die technische Ausstattung entsprach den Anforderungen  |[ ] [ ] [ ]
| Die Gruppengröße war angemessen |[ ] [ ] [ ]

**Platz für Verbesserungsvorschläge:**

**Was hätten Sie sich gewünscht / Was hat Ihnen gefehlt?**

Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

**3. Zum Seminargeschehen**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | trifft zu | trifft teilweise zu | trifft nicht zu |
| Der Inhalt der Veranstaltung entsprach der Kursbeschreibung |[ ] [ ] [ ]
| Der Inhalt der Veranstaltung entsprach meinen Erwartungen |[ ] [ ] [ ]
| Die Inhalte wurden verständlich vermittelt |[ ] [ ] [ ]
| Das Konzept des Kurses war gelungen |[ ] [ ] [ ]
| Die Inhalte waren methodisch gut aufbereitet |[ ] [ ] [ ]
| Fragen/Erfahrungen der Teilnehmenden wurden angemessen berücksichtigt |[ ] [ ] [ ]
| Übungen/Gruppenarbeiten wurden verständlich angeleitet |[ ] [ ] [ ]
| Die zeitliche Gliederung war gelungen |[ ] [ ] [ ]
| Die Kursunterlagen (falls vorhanden) sind gut. |[ ] [ ] [ ]

**4. Alles in allem**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | trifft zu | trifft teilweise zu | trifft nicht zu |
| Das Gelernte kann ich unmittelbar anwenden. |[ ] [ ] [ ]
| Die vermittelten Seminarinhalte qualifizieren mich fachlich/persönlich weiter. |[ ] [ ] [ ]
| Das angestrebte Lernziel wurde erreicht. |[ ] [ ] [ ]
| Mit der Veranstaltung war ich zufrieden |[ ] [ ] [ ]

**5. Zum Abschluss**

**Besonders gefallen hat mir:** Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

**Nicht gefallen hat mir:** Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

**WISSENSDURSTIG?**

**Womit können wir Ihr Interesse noch wecken?**

Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

**Wann sollte die Veranstaltung sein?**

[ ]  Unter der Woche [ ]  1- oder 2-Tages-Workshop

[ ]  Am Wochenende [ ]  An aufeinanderfolgenden Tagen

[ ]  Vormittags [ ]  Einzelveranstaltung [ ]  Präsenz

[ ]  Nachmittags [ ]  2 – 5 Termine [ ]  Online

[ ]  Abends [ ]  5 – 10 Termine

 [ ]  mehr als 10 Termine

**Freiwillige persönliche Angaben:**

[ ]  weiblich [ ]  bis 18 Jahre [ ]  bis 35 Jahre

[ ]  männlich [ ]  bis 55 Jahre [ ]  älter

[ ]  divers

**Danke für Ihre Zeit und Aufmerksamkeit! Ihr KVHS-Team**